

Білім беруді, денсаулық сақтауды
сапамен қамсыздандыру және аккредиттеудің
Еуразиялық орталығының Аккредиттеу кеңесіне

**ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУ
МИНИСТРЛІГІНІҢ ШЖҚ "ҚОҒАМДЫҚ ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУ
ҰЛТТЫҚ ОРТАЛЫҒЫ" РМҚ ҚОСЫМША БІЛІМ БЕРУДІ (ҮЗДІКСІЗ
КӘСІПТІК ДАМУДЫ) ЖҮЗЕГЕ АСЫРАТЫН ҰЙЫМДАРДЫ
ИНСТИТУЦИОНАЛДЫҚ АККРЕДИТТЕУ СТАНДАРТТАРЫНА
СӘЙКЕСТІГІН БАҒАЛАУ ҚОРЫТЫНДЫЛАРЫ БОЙЫНША
СЫРТҚЫ САРАПТАМА КОМИССИЯСЫНЫҢ
ЕСЕБІ**

Сыртқы сапар күндері 25-26. 06. 2019 ж.

Алматы, 2019 ж

МАЗМҰНЫ

	Белгілеулер мен қысқартулар тізімі	2
1.	ССК құрамы	4
2.	ССК қорытынды есебінің жалпы бөлігі	6
2.1	ҚР ДСМ "Ұлттық Қоғамдық денсаулық сақтау орталығы" ШЖҚ РМК ұсыну	6
2.2	Алдыңғы аккредиттеу туралы мәліметтер	8
2.3	ҚР ДСМ "Қоғамдық денсаулық сақтаудың ұлттық орталығы" ШЖҚ РМК-ның өзін-өзі бағалау жөніндегі есебінің қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін талдау (үздіксіз кәсіби даму)	9
2.4	ҚР ДСМ "Ұлттық Қоғамдық денсаулық сақтау орталығы" ШЖҚ РМК-ның қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін жалпы бағалау (үздіксіз кәсіби даму)	9
2.5	ҚР ДСМ "Ұлттық Қоғамдық денсаулық сақтау орталығы" ШЖҚ РМК қызметінің қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне (үздіксіз кәсіби даму) өзін-өзі талдау деңгейі мен сапасы	18
3.	ССК сапарының сипаттамасы	19
4.	Сыртқы бағалау және сапар бойынша ССК қорытындылары	23
5.	ҚР ДСМ "Ұлттық Қоғамдық денсаулық сақтау орталығы" ШЖҚ РМК сыртқы бағалау қорытындылары бойынша институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне талдау және әрбір стандарт бойынша күшті жақтарға шолу	24
6.	ҚР ДСМ "Ұлттық Қоғамдық денсаулық сақтау орталығы" ШЖҚ РМК қызметін жетілдіру бойынша ұсынымдар	33
7.	ЕАО аккредиттеу кеңесіне ұсыныс	33
8.	1-қосымша. ҚР ДСМ "Ұлттық Қоғамдық денсаулық сақтау орталығы" ШЖҚ РМК қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігінің сапа бейіні және сыртқы бағалау критерийлері (үздіксіз кәсіптік даму)	35

Белгілеулер мен қысқартулар тізімі

АК	Аккредиттеу Кеңесі
ӘБП –	Әкімшілік-басқару персоналы
ӘҚД –	Әкімшілік-құқықтық департаменті
ДДСҰ	Дүниежүзілік денсаулық сақтау ұйымы
ЖОО	Жоғары оқу орны
ССК	Сыртқы сараптама комиссиясы
ЖЕААД	Жұқпалы емес аурулардың алдын алу департаменті
ЖААД	Жұқпалы аурулардың алдын алу департаменті
ҚКББ	Қосымша кәсіптік білім беру
АЕО	Білім беруді, денсаулық сақтауды сапамен қамсыздандыру және аккредиттеудің Еуразиялық орталығы
ҚР ДСМ	Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі
ҚР БҒМ	Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігі
МБҰ	Медициналық білім беру ұйымы
ЖЕА	Жұқпалы емес аурулар
ҮКД	Үздіксіз медициналық білім
НҚА	Нормативтік-құқықтық актілер
ҮКД	Үздіксіз кәсіби даму
ҒТБ	Ғылыми-техникалық бағдарлама
ҰДСО	Ұлттық денсаулық сақтау орталығы
СӨСҚПҰО	Салауатты өмір салтын қалыптастыру проблемаларының ұлттық орталығы
ГЭҒО	Хамза Жұматов атындағы Гигиена және эпидемиология ғылыми орталығы
СЭСЖМҒПО	"Санитарлық-эпидемиологиялық сараптама және мониторинг ғылыми-практикалық орталығы"
ББ	Білім беру бағдарламасы
ЖООКБ	Жоғары оқу орнынан кейінгі білім
ПОҚ	Профессор-оқытушылар құрамы
БА	Біліктілікті арттыру
АМСК	Алғашқы медициналық-санитарлық көмек
ҚР	Қазақстан Республикасы
ЖОБ	Жұмыс оқу бағдарламасы
БАҚ	Бұқаралық ақпарат құралдары
ТОБ	Типтік оқу бағдарламасы
ТОЖ	Типтік оқу жоспары
ПОӘК	Пәндердің оқу-әдістемелік кешені
ҚДНО	Қоғамдық денсаулықты нығайту орталығы
СК	Сараптамалық Кеңес

1. Сыртқы сараптама комиссиясының құрамы

АЕО-ның 03.06.2019 жылғы № 38 бұйрығына сәйкес Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің "Ұлттық Қоғамдық денсаулық сақтау орталығы" ШЖҚ РМК қызметін бағалау жөніндегі сыртқы сараптау комиссиясы (ССК) 2019 жылғы 25-26 маусым кезеңінде қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу (үздіксіз кәсіптік даму) стандарттарына сәйкестігіне мынадай құрамда қалыптастырылды:



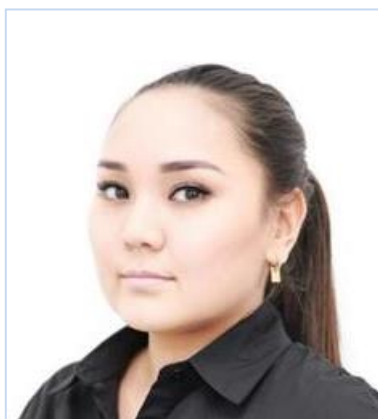
Сыртқы сараптама комиссиясының төрағасы
ШАМСУТДИНОВА АЛЬФИЯ ГУМАРОВНА, PhD,
"Орталық клиникалық аурухана" АҚ инновациялар және білім беру орталығының басшысы (Алматы қ.)
"Биоэтика және медициналық құқық қауымдастығы" ҚБ президенті, дүниежүзілік медициналық құқық қауымдастығының, Еуропалық Педиатрия және жасөспірімдер гинекологиясы қауымдастығының мүшесі
тел. + 7778 957 60 57, e-mail: shamsutdinova@ckb.kz



Шетелдік сарапшы
ДООТАЛИЕВА САЙРАГУЛЬ ЧЫНЫБЕКОВНА
Фарм.ғ.к., доцент, И. К. Ахунбаев атындағы Қырғыз мемлекеттік медицина академиясының профессор Э. С. Батыев атындағы Фармация басқармасы және экономикасы, дәрілік заттар технологиясы кафедрасының меңгерушісінің м. а.
тел: +996709888548, e-mail: dssaira@mail.ru



Ұлттық академиялық сарапшы
РАМАЗАНОВА МАНШУК АНЕРОВНА
"Ұлттық Медицина Университеті" АҚ Қоғамдық денсаулық және денсаулық сақтау кафедрасының аға оқытушысы
тел.+77078228590, e-mail: m_ramazanova00@mail.ru



Сарапшы - тындаушы
ЗИМБАЕВА НАРГИЗ МАРАТОВНА
"YES!" халықаралық медициналық білім беру орталығының коммерциялық директоры
тел. +77072302600
e-mail: nzm730@mail.ru



Практикалық денсаулық сақтау өкілі-сарапшы
АБДРАСУЛОВ РАШИД БОЛАТОВИЧ,
м.ғ.к., Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі Ұлттық ғылыми фтизиопульмонология орталығының анестезиолог-реаниматолог дәрігері
Тел. +77029842448 e-mail: rashid.001@mail.ru



ЕАО бақылаушысы
САРСЕНБАЕВА САУЛЕ СЕРГАЗИЕВНА
м.ғ.д., МВА, профессор
"Еуразиялық Аккредиттеу және білім беру мен денсаулық сақтау сапасын қамтамасыз ету орталығы" ҒМ бас директоры
Тел. +77013291665
e-mail: info@ecaqa.org

ССК есебінде "Ұлттық қоғамдық денсаулық сақтау орталығы" ШЖҚ РМК (бұдан әрі – ҰДСО) АЕО институционалдық аккредиттеу стандарттарына (бұдан әрі – аккредиттеу стандарттары) сәйкестігіне бағасын, ССК қызметін одан әрі жетілдіру жөніндегі ұсынымдарын қамтиды.

2. ССК қорытынды есебінің жалпы бөлігі

2.1 Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің "Ұлттық Қоғамдық денсаулық сақтау орталығы" ШЖҚ РМК ұсыну

"Ұлттық қоғамдық денсаулық сақтау орталығы" ШЖҚ РМК "Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің кейбір мәселелері туралы" Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2018 жылғы 22 қаңтардағы № 24 қаулысына сәйкес мынадай мемлекеттік кәсіпорындарды біріктіру жолымен құрылды:

1) Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің "Салауатты өмір салтын қалыптастыру проблемаларының ұлттық орталығы" ШЖҚ РМК;

2) ҚР ДСМ Қоғамдық денсаулық сақтау комитетінің "Санитарлық-эпидемиологиялық сараптама және мониторинг ғылыми-практикалық орталығы" ШЖҚ РМК;

3) ҚР ДСМ Қоғамдық денсаулық сақтау комитетінің "Хамза Жуматов атындағы Гигиена және эпидемиология ғылыми орталығы" ШЖҚ РМК және олардың барлық құқықтары мен міндеттерінің, оның ішінде Тараптар даулайтын міндеттемелерінің құқықтық мирасқоры болып табылады.

ҰДСО филиалдарының өз қызмет бағыттары бойынша көп жылдық тәжірибесі бар.

Тарихи СЭСЖМҒПО 1952 жылдан бастап жұмыс істейді. СЭСЖМҒПО құрылымы үш негізгі қызметтен тұрады: 1) Зертханалық қызмет 7 референттік зертханалардан, сынамаларды іріктеу бөлімінен, зертханалық зерттеулер менеджменті басқармасынан ұсынылған. 2) Негізгі сектор эпидемиологиялық бақылау мен санитарлық-эпидемиологиялық қадағалауға жауапты жедел басқармалармен ұсынылған. 3) әкімшілік-шаруашылық басқармасы және жеке бөлім – Халықаралық ынтымақтастық және ғылыми бағдарламалар басқармасы. Қазіргі уақытта СЭСЖМҒПО 60 бағыт бойынша мониторингтер мен бағдарламалар жүргізу арқылы елдегі санитариялық-эпидемиологиялық ахуал бойынша бірыңғай ақпараттық өрісті қалыптастыруда.

ҚР ДСМ Салауатты өмір салтын қалыптастыру проблемаларының ұлттық орталығы "Қазақстан – 2030" елдің даму стратегиясын іске асыру үшін 1997 жылғы 3 желтоқсанда Қазақстан Республикасы Үкіметінің Қаулысымен құрылды. Орталық азаматтардың салауатты өмір салтын (СӨС) қалыптастыруға және ынталандыруға және профилактикалық және қалпына келтіру медицинасын дамытуға бағытталған қоғамдық денсаулық сақтау және денсаулық сақтау саласындағы ғылыми-зерттеу, ұйымдастыру-әдістемелік және практикалық қызметті жүзеге асырды және министрліктер, ведомстволар, ұйымдар мен мекемелер жүзеге асыратын СӨС насихаттау және мінез-құлық қауіп факторларының, аурулардың алдын алу және денсаулықты нығайту, республикада профилактикалық бағдарламалардың іске асырылуын ғылыми қамтамасыз ету және медициналық-әлеуметтанулық зерттеулер жүргізу мәселелерінде ұйымдастыру-әдістемелік және үйлестіру

орталығы болды. Ғылыми-зерттеу қызметі саясатты ғылыми негіздеу, СӨС қалыптастыру процестерін басқару мен мониторингтеуді жетілдіру, халықтың әртүрлі топтарын сауықтыру бойынша жаңа технологияларды әзірлеу және енгізу арқылы салауатты өмір салты бағдарламаларын сүйемелдеуді қамтамасыз етті.

Х.Жууматов атындағы Гигиена және эпидемиология ғылыми орталығы 1998 жылы екі ҒЗИ біріктіру нәтижесінде ұйымдастырылды, олар: Эпидемиология, микробиология және жұқпалы аурулар ҒЗИ (ЭМЖА ҒЗИ) және гигиена және кәсіптік патология ҒЗИ (ҒКПҒЗИ). ЭМЖА ҒЗИ 1925 жылы құрылды (ол кезде аймақтық санитарлық-эпидемиологиялық институт деп аталды). 1972 жылы ол ЭМЖА ҒЗИ деп аталды. Ол Қазақстанда құрылған медициналық бейіндегі алғашқы ғылыми-зерттеу институты болды. Институт қызметінің негізгі бағыттары: эпидемиологияны зерделеу, ішек, балалар жұқпалы ауруларының, сондай-ақ вирустық, табиғи ошақты және паразиттік аурулардың алдын алу, диагностикалау және емдеу шараларын әзірлеу; иммунология және жұқпалы аллергия проблемаларын, клиникаларды зерделеу, аллергиялық ауруларды диагностикалау мен емдеудің жаңа әдістерін әзірлеу және жетілдіру

ҰДСО үш жетекші ғылыми-практикалық орталықтың зерттеу мұрасын біріктірді, келесі түрлі қызмет түрлерін жүзеге асырады, соның ішінде: (а) медициналық және медициналық емес кадрлардың, Қазақстан Республикасының және басқа елдердің басқа да мүдделі ведомстволарының мамандарының біліктілігін арттыру, даярлау және қайта даярлау бойынша курстар өткізу, қоғамдық денсаулық пен денсаулық сақтаудың өзекті мәселелері бойынша PhD докторантура және магистратура арқылы жоғары білікті ғылыми-педагогикалық кадрларды жоғары оқу орнынан кейінгі даярлауды жүргізу, Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен салауатты өмір салтын қалыптастыру; (б) мамандарды дипломнан кейінгі даярлаудың жұмыс бағдарламаларын әзірлеу және бекіту, денсаулық сақтау саласындағы білім беру ұйымдары студенттерінің өндірістік практикасын өткізуді ұйымдастыру.

Ғылым және кәсіптік білім бөлімі ҰДСО құрылымдық бөлімшесі болып табылады, бірқатар міндеттерді орындайды, олардың ішінде қосымша кәсіптік білім беру бағдарламалары бойынша білім беру іс - шараларын жоспарлау және ұйымдастыру.

Қосымша кәсіптік білім беру бағдарламалары бойынша даярлау 2017 жылғы 14 сәуірдегі № 165 Медициналық және фармацевтикалық кадрлардың біліктілігін арттыру мен қайта даярлаудың үлгілік бағдарламасының талаптарына сәйкес 2009 жылдан бастап СЭСЖМҒПО-да, 2004 жылдан бастап СӨСҚПҰО-да және 2005 жылдан бастап ГЭҒО-да жүзеге асырылады (54, 60-қосымша). Қосымша кәсіптік білім беру бағдарламалары 2019 жылғы 26 ақпандағы №2 ҰДСО Ғылыми кеңесінің төрағасы бекіткен ҰДСО қосымша кәсіптік білім беруді ұйымдастыру қағидаларына сәйкес іске асырылады.

ҰДСО қосымша кәсіптік білім берудің негізгі бағдарламалары мемлекеттік денсаулық сақтау органдары кадрларының, атап айтқанда санитариялық-эпидемиологиялық сараптама орталықтары мамандарының біліктілігін арттыру міндеті болып табылатын СЭСЖМҒПО базасында іске асырылады. СЭСЖМҒПО филиалында ұйымның миссиясына сәйкес және тұтынушылардың сұраныстарына сәйкес "Гигиена және эпидемиология» және "Зертханалық диагностика" мамандықтары бойынша біліктілікті арттыру бойынша 44 білім беру бағдарламасы бар.

Қосымша кәсіптік білім беру деңгейінде ҰДСО-ның білім беру қызметтері оның филиалдары базасында да, басқа ұйымдарға: қайта даярлау және біліктілікті арттыру циклдары, шеберлік сыныптары, семинарлар, жұмыс орнындағы тағылымдамалар, тренингтер сияқты іс-шаралардың кең спектрімен ұсынылған. Оларды жоспарлау және өткізу тәртібі 26.02.2019 ж. № 2 ҰТО Ғылыми кеңесі бекіткен ҰДСО-да қосымша кәсіптік білім беруді ұйымдастыру қағидаларымен регламенттелген. Жоғары мамандандырылған медициналық көмектің әртүрлі түрлері бойынша денсаулық сақтау жүйесінің медициналық және медициналық емес кадрлары үшін оқыту көзделген.

Дәріскерлер - жоғары білікті мамандар, медицина ғылымдарының докторлары мен кандидаттары, практикалық жұмыс және оқыту тәжірибесі бар жоғары санатты дәрігерлер. Қосымша кәсіптік оқытудың білім беру процесіне тартылған оқытушылардың жалпы саны 54 қызметкерді құрайды; оның ішінде ғылыми қызметкерлер – 9, оның ішінде медицина ғылымдарының докторлары - 2, профессорлар - 2, медицина ғылымдарының кандидаттары - 7, магистранттар - 9.

ҰДСО бюджеті мемлекеттік тапсырманы орындау, ғылыми-техникалық жобаларды бірлесіп орындау, ДДҰ, ЮНИСЕФ, ЮНФПА гранттары, Дүниежүзілік Банктің жобалары арқылы, сондай-ақ ақылы қызметтер көрсету есебінен қалыптастырылады. ҰДСО басқармасы алқалы органдар: Байқау кеңесі, ғылыми кеңес (ҒК), экономикалық кеңес, тәртіптік комиссия арқылы іске асырылады. 2017 жылдан бастап ҰДСО Қоғамдық денсаулық сақтау қызметінің негізгі функцияларын іске асырудың негізгі базасы болып табылады.

2.2 Алдыңғы аккредиттеу туралы мәліметтер

Денсаулық сақтау саласы мамандарының үздіксіз кәсіби дамуын жүзеге асыратын ұйым ретінде ҰДСО осы уақытқа дейін аккредиттелмеген.

2.3 Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің "Қоғамдық денсаулық сақтаудың ұлттық орталығы" ШЖҚ РМК өзін-өзі бағалау бойынша есебін талдау

Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің "Қоғамдық денсаулық сақтаудың ұлттық орталығына" РМК-ның институционалдық өзін-өзі бағалау жөніндегі есебі қосымша білім беру ұйымдарын

институционалдық аккредиттеу (үздіксіз кәсіптік даму) стандарттарына сәйкестігі бойынша 103 бетте, оның ішінде негізгі мәтіннің 90 беті және қосымшалар мен кестелердің 13 беті ұсынылған. Есеп өзінің қызметі туралы аккредиттелетін білім беру ұйымы ұсынған ақпараттың толықтығымен, құрылымдалуымен және ішкі бірлігімен сипатталады.

Есеп өзін өзі бағалау жөніндегі нұсқаулыққа сәйкес құрастырылған және ЕАО институционалдық аккредиттеу стандарттарына толық сәйкес келеді. Ішкі комиссияның әрбір мүшесінің (3 адам) жауапкершілігін көрсете отырып, өзін-өзі бағалау жөніндегі ішкі Комиссия мүшелерінің тізімі бар, институционалдық аккредиттеуге дайындық бойынша жауапты болып MSc, MBA ғылым және кәсіптік білім бөлімінің басшысы А. С. Әбілдина тағайындалды.

ҰДСО институционалдық өзін-өзі бағалау институционалдық аккредиттеуге дайындық бойынша "жұмыс тобын құру туралы" 2019 жылғы 11 қаңтардағы №05-19 ҰК бұйрығының негізінде жүргізілді. Өзін-өзі бағалау жөніндегі есепті дайындау жөніндегі жұмыс тобы белгілі бір жұмыс жасады: қосымша білім беру бағдарламаларын іске асыру жөніндегі қызметтің негізгі бағыттары мен міндеттері талданды, институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкес қажетті мәліметтер жиналды; әдістемелік және оқу материалдарына мұқият талдау жүргізілді, олардың мазмұны есепте көрсетілген. Өзін-өзі бағалау туралы есептің мазмұны ЕАО институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкес құрылымдалған және 9 стандарттың әрқайсысы бойынша жақсартуға арналған күшті жақтардың, бағыттардың сипаттамасын қамтиды.

2.4 ҚР ДСМ "Ұлттық Қоғамдық денсаулық сақтау орталығы" ШЖҚ РМК-ның қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін жалпы бағалау (үздіксіз кәсіби даму.)

Стандарт 1: Миссия және соңғы нәтижелер

ҰДСО миссиясы: Денсаулық детерминанттарына әсер ету арқылы қоғамдық денсаулық пен әл-ауқатты нығайту, теңсіздіктерді азайту. ҰДСО миссиясы мен пайымы Қоғамдық денсаулық сақтау қызметі (қоғамдық денсаулық сақтау ұйымы) функциясын, мемлекеттің қоғамдық денсаулық сақтау саласындағы саясатын интеграцияланған іске асыру шеңберінде Ұлттық денсаулық сақтау ұйымының міндеттерін ескере отырып әзірленді. ҰДСО миссиясы барлық құрылымдық бөлімшелер мен ҰДСО филиалдарының қызметкерлері арасында талқыланды және 2018 жылғы 25 мамырда барлық ұсыныстарды ескере отырып, ҰДСО директорының м. а. болып бекітілді. Сонымен қатар, ұлттық денсаулық сақтау ұйымының миссиясы мен пайымы ҚР ДСМ жетекшілік ететін құрылымдық бөлімшесі – қоғамдық денсаулық сақтау департаментімен (ҚДСД) келісілді. Миссиясы мен пайымы ҰДСО сайтында орналастырылған. Мүдделі тұлғалардың

назарына ҰДСО-ның миссиясы мен пайымын жеткізу, сондай-ақ миссия мен пайымды тұжырымдау идеясын түсіну деңгейін анықтау мақсатында 2019 жылғы қаңтарда 255 респондент, оның ішінде 89 ҰДСО қызметкері, 113 тыңдаушы және 53 жеке тұлға қатысқан бір реттік сауалнама жүргізілді.

Күшті жақтары:

1. ҚР медициналық ұйымдарының құрылымындағы ҰДСО брендин және оның филиалдарын тану.
2. ҰДСО құрылымындағы ҚАС негізгі қызметі.
3. Нақты стратегиялық жоспарлау мен басқарудың болуы.
4. Қоғамдық денсаулық сақтау саласында кешенді қызметтерді қамтамасыз ететін әртүрлі бейінді орталықтарды біріктіретін ұйым.

Жақсартуға арналған аймақтар:

- Білім алушыларды ҰДСО-ның кеңесші органдарына, оқытудың миссиясы мен түпкілікті нәтижелерін қалыптастыру жөніндегі жұмыс тобына тарту; білім беру бағдарламаларын (ББ) әзірлеу және талқылау;

- Кәсіби қауымдастықтардың, ҮЕҰ өкілдерін миссияны әзірлеуге және талқылауға, ББ әзірлеу мен талқылауға тарту.

1 стандарт бойынша есепке ұсынымдар:

- 1) Миссияны қайта қарау және білім беру бағдарламаларының миссиясын әзірлеу кезінде миссияны кеңінен хабардар ете отырып, барлық мүдделі тараптарды талқылауға тарту.

Стандарт 2: Білім беру бағдарламалары

СЭСЖМҒПО филиалының Білім беру қызметін ғылыми және білім беру бағдарламалары менеджментінің халықаралық ынтымақтастық басқармасы үйлестіреді. Білім беру үдерісін 7 референс-зертхана және СЭСЖМҒПО филиалының 3 басқармасы қамтамасыз етеді. СЭСЖМҒПО филиалы іске асырылып жатқан оқу бағдарламаларының қажеттілігіне мониторинг жүргізеді, жоспарлар әзірлейді және оларды жасауға практикалық денсаулық сақтау өкілдерінің қатысуы үшін перспективаларды айқындайды.

СЭСЖМҒПО филиалын жарақтандыру оқытудың белсенді әдістерін тиімді іске асыруға мүмкіндік береді (санитариялық-эпидемиологиялық жағдайды талдау, медициналық құжаттаманы жүргізу, зертханалық қызметтер көрсету сапасына сараптама жасау, референс-зертханаларда практикалық оқыту). Қосымша білім беру бағдарламалары құзыреттілік тәсілге негізделген және оқытудың соңғы нәтижесіне бағытталған.

ҰДСО - СЭСЖМҒПО филиалында келесі күнтізбелік жылға арналған білім беру бағдарламаларына бірыңғай қажеттілік қалыптасады, ол 005 республикалық бюджеттік бағдарлама бойынша тыңдаушыларды оқыту жоспарын және ақылы циклдерді әзірлеу үшін негіз болады.

ҰДСО ҚазҰМУ, ҚазМУБУ медициналық университеттерімен ынтымақтасады, бұл біліктілікті арттыру циклдарында оқытуда міндетті компоненттің бейіндік пәндерін өткізуді қамтамасыз етеді. Сондай ақ бұл ынтымақтастық тыңдаушыларға тыңдаушының өзіндік жұмысы үшін

кітапхана қорына қол жеткізуге мүмкіндік береді. Халықаралық ынтымақтастық CDC қолданбалы эпидемиология бағдарламалары бойынша қоғамдық денсаулық сақтау мәселелері бойынша біліктілікті арттыру циклдарын бірлесіп өткізуге мүмкіндік береді.

Күшті жақтары:

1. ҰДСО және оның филиалдары ондаған жылдар бойы қоғамдық денсаулық сақтау саласында мамандар даярлайды және осы салада мамандар даярлауда көшбасшы болып табылады.

2. Оқу жұмыс бағдарламалары "Гигиена және эпидемиология" және "Зертханалық диагностика" мамандықтары бойынша Медициналық және фармацевтикалық кадрлардың біліктілігін арттыру және қайта даярлаудың үлгілік бағдарламасына сәйкес әзірленді.

3. БА циклдарынан өту кезінде тыңдаушыларда Республикалық маңызы бар референс-зертхана базасы болады;

Жақсартуға арналған аймақтар:

- нарық қажеттіліктерін ескере отырып, оқу бағдарламаларын өзектендіру бойынша жұмысты жалғастыру;

- білім беру бағдарламаларын қалыптастыруға практикалық денсаулық сақтау өкілдері мен тыңдаушыларды тарту;

- теориялық және практикалық дағдыларды ұсынуда жаңа ақпараттық технологияларды пайдалануды кеңейту, қашықтықтан компонентті енгізу.

2 стандарт бойынша есепке ұсынымдар жоқ.

Стандарт 3: ҮКД құзыреттілігін бағалау және құжаттама

ҮДП Бағалау саясаты қолда бар білім мен практикалық дағдыларға, оқыту кезіндегі ағымдағы жетістіктерге және түпкілікті нәтижеге (дәрігерлік санатты растау, маман сертификаты, жаңа технологияны енгізу және т. б.) негізделген..

Білім алушылардың оқу жетістіктерін бағалау оқытушының құрылымдық бөлімшемен бірлесіп әзірлейтін құзыреттілік деңгейін бағалау негізінде жүзеге асырылады, ол ҰДСО мен филиалдардың білім беру үдерісіне жетекшілік етеді: бақылау сұрақтары, тест нысанындағы тапсырмалар, практикалық дағдылар тізімі, ситуациялық тапсырмалар, тыңдаушының нақты манипуляцияны меңгеру деңгейін бағалау, зертханалық және басқа да жұмыстарға арналған тапсырмалар негізінде іске асады. Тыңдаушылардың білім деңгейін, іскерліктері мен дағдыларын анықтау үшін циклдің басында және цикл аяқталғаннан кейін бес балдық жүйе бойынша білімді бағалай отырып, тыңдаушылардың білімін тестілеу жүргізіледі. БА циклі аяқталғаннан кейін білімді қорытынды бақылау сынақ түрінде жүргізіледі және "есептелген" ретінде бағаланады.

Күшті жақтары:

1. Тыңдаушыларды бағалаудың тиісті әдістерінің болуы;

2. Тыңдаушылардың кері байланыс арқылы оқыту нәтижелерін игеруіне мониторинг жүргізіледі;

3. Білім беру бағдарламаларын тиімді игеру үшін пәндердің оқу-әдістемелік кешендері әзірленді.

Жақсартуға арналған аймақтар:

• электрондық сауалнаманы енгізу арқылы кері байланысты оңтайландыру;

• құжаттаманы басқару рәсімдерін әзірлеу (СОПтар).

3 стандарт бойынша есепке ұсынымдар:

- 1) Құжаттаманы басқару рәсімдерін әзірлеу (СОПтар);
- 2) Білім беру бағдарламаларын бағалауды жүйелеу, барлық мүдделі тараптардың қатысуын және сапаны ішкі бақылауды қамтамасыз ету;
- 3) Әр пән бойынша оқытудың түпкілікті нәтижелерін бағалау критерийлерін әзірлеу.

Стандарт 4: Денсаулық сақтау мамандары (жеке кәсіптік даму)

ҰДСО-да оқитын Денсаулық сақтау маманы өзінің оқуға қатысқаны үшін негізгі жауапкершілікті өз мойнына алады, осы мақсатта медициналық ұйыммен немесе жеке тұлғамен тыңдаушының (ұйымның) құқықтары мен міндеттері сипатталатын шарттар жасалады, әрбір тыңдаушының өтініш беруі оқу процесіне ерікті және жауапты көзқарасты көздейді.

ҰДСО тыңдаушысы нені оқу керектігін таңдау процесіне қатысады және ол өзінің қызығушылықтары мен мамандықтағы бағытына қарай таңдау компонентін таңдайды. БА-ның әр циклына топқа ҰДСО филиалы директорының бұйрығымен куратор тағайындалады, ол білім алушының білім беру қызметіне басшылықты жүзеге асырады және практикалық дағдыларды игереді.

Қазіргі уақытта ҰДСО-да тыңдаушыларды қосымша білім беру бағдарламаларын әзірлеу және жақсарту бойынша консультативтік-кеңесші органдарға тарту тәжірибесі жоқ, алайда бірқатар процестерді жақсарту, оның ішінде білім беру қызметтерін тұтынушылардың кеңесші органдарына қосу жоспарланған.

Күшті жақтары:

1. ҰДСО Денсаулық сақтау мамандарының ҮДП бағдарламаларына жеке қатысуын ынталандырады және денсаулық сақтау мамандарын ҮДП білім беру бағдарламалары мен іс-шараларын таңдауға байланысты мәселелерді қамтитын академиялық кеңес берумен қамтамасыз етеді.

2. ҰДСО Денсаулық сақтау мамандарын қол жетімді және қол жетімді қосымша кәсіптік білім беру бағдарламаларының жеке құндылығы мен пайдалылығын талқылауға ынталандырады.

3. ҰДСО тыңдаушылардың жеке қалауын ескереді, бұл біліктілікті арттыру бағдарламаларын үздіксіз жетілдіруге ықпал етеді және білім беру қызметтерін тұтынушылар арасында сұранысты арттырады.

Жақсартуға арналған аймақтар:

- тәжірибеге негізделген оқытуды жүйелі жоспарлау, орындау және құжаттау үшін жағдай жасау.

4 стандарт бойынша есепке ұсынымдар жоқ.

Стандарт 5: Қосымша білім беруді қамтамасыз ету (үздіксіз кәсіби даму)

Қосымша білім беруді қамтамасыз ету медициналық және медициналық емес кадрлардың кәсіби деңгейін үздіксіз арттырудың тұрақты, тұрақты, инновациялық және тиімді жүйесін құру болып табылады.

Білім беру бағдарламаларын іске асыруға тартылатын ҰДСО ПОҚ медицина ғылымдарының докторы, медицина ғылымдарының кандидаты, магистрлер, жоғары, бірінші дәрігерлік санаттағы дәрігерлер, оның ішінде қоса атқаратын дәрігерлер дәрежелері бар қызметкерлерден тұрады, яғни оқыту құқығын беретін қажетті біліктілік сипаттамалары бар. ҚКББ білім беру процесіне тартылған ПОҚ-ның жалпы саны 41 адамды құрайды, олардың ішінде м. ғ. д. – 2, м. ғ. к. – 9. Барлық ПОҚ лаборатория мен ҰДСО басқармаларының қызметкерлері және оқыту қызметкерлердің негізгі қызметі болып табылмайды. Оқытуға медицина ғылымдарының докторы, медицина ғылымдарының кандидаты, магистрлер, жоғары, бірінші дәрігерлік санаттағы дәрігерлер дәрежелері бар қызметкерлер жіберіледі. ҰДСО міндетті компонент бөлігінде БА бағдарламасының білім беру сапасын орындау және жақсарту үшін университеттің медицина факультеттерінің штаттан тыс оқытушыларына шарт негізінде ие.

Білім беру процесінің сапасын басқару үшін тыңдаушылар мен профессорлық-оқытушылық құрам арасында тыңдаушылардың сауалнамаларына талдау жүргізу арқылы ҰДСО-да бағаланатын сауалнама және оқыту сапасы жүргізіледі.

Күшті жақтары:

1. ҰДСО және оның филиалдарында ғылыми-практикалық және педагогикалық тәжірибесі, ДДҰ, ДДҰ Еуропалық өңірлік бюросының, ҚР заңнамасының ұсынымдары мен жаһандық бағдарламаларын ескере отырып, ЖОБ әзірлеу және қалыптастыру, уақтылы жаңарту дағдылары, оның ішінде мемлекеттік бағдарламаларды іске асыру шеңберінде қоғамдық денсаулық сақтау саласында жоғары білікті құзыретті мамандар бар.

2. Оқытушылар құрамы үнемі біліктілікті арттырумен және өзін өзі тәрбиелеумен айналысады.

3. ҰДСО міндетті компонент бөлігінде БА бағдарламасының Білім беру сапасын орындау және жақсарту үшін университеттің медицина факультеттерінің штаттан тыс оқытушыларына шарт негізінде ие.

4. ҰДСО-ның еліміздің жоғары оқу орындарымен ынтымақтастық туралы меморандумдары бар, оған сәйкес ҰДСО және филиалдар білім алушыларға практикадан өту үшін базаны, магистратура және PhD докторантура бағдарламалары шеңберінде материал жинау және диссертациялық жұмыстар жазу үшін далалық базаны, түлектердің

тағылымдамадан өтуін, сондай-ақ бейіндік бағдарлау үшін сапарларды ұсынады.

Жақсартуға арналған аймақтар:

- Қазіргі заманғы талаптарды ескере отырып қашықтықтан білім беруді дамыту қажеттілігі туындайды;

- Оқытушылардың құзыреттілігін бағалау жүйесін жетілдіру.

5 стандарт бойынша есепке ұсынымдар:

- 1) Оқу-әдістемелік материалды әзірлеу, бекіту, енгізу және мониторингілеу үшін жеке оқу-әдістемелік орган құру;
- 2) Сыртқы сарапшыларды – академиялық орта, практикалық денсаулық сақтау, кәсіби ұйымдар өкілдерін, сондай-ақ шетелдік сарапшыларды тарта отырып, білім беру бағдарламаларына рецензия жүргізу.

Стандарт 6: Білім беру ресурстары

ҰДСО Денсаулық сақтау мамандарының біліктілігін арттыруды жүзеге асыру үшін заманауи материалдық-техникалық базаға ие, оған мыналар кіреді: 7 референт-зертхана, аудиториялық қор, кітапханалар, компьютерлік сыныптар. Дәріс залдары, конференц-залдар қажетті техникалық қамтамасыз ету құралдарымен жабдықталған. СЭСЖМҒПО филиалында 10-20 адамға арналған 3 оқу бөлмесі, сыйымдылығы 100 адамнан асатын үлкен конференц-зал және 50 адамға арналған шағын конференц-зал бар. Оқу бөлмелері қажетті корпустық жиһазбен, заманауи зертханалық жабдықтармен, оқу-әдістемелік жабдықтармен, компьютерлермен/ноутбуктермен, семинар/практикалық сабақтар өткізуге арналған стационарлық мультимедиялық проекторлармен жабдықталған. 2019 жылға арналған кітапхана қоры 2000 бірлікті құрайды, "Асфендияров атындағы ҰМУ" республикалық ғылыми-техникалық медицина кітапханасына тікелей қолжетімділік бар. Зертханалық базаларда білім алушылар заманауи зертханалық жабдықтарға (вирусологиялық, бактериологиялық, иммундық-ферменттік қондырғылар, ПТР, дозиметрлер, хроматографтар және т.б.) қол жеткізе алады.

ҰДСО басшылығы, филиалдар, құрылымдық бөлімшелер басшылары жұмыс орнындағы қызметкерлердің қауіпсіздігіне жауап береді. СЭСЖМҒПО филиалының зертханаларында жабдықпен жұмыс істеуден бастап зертханалық зерттеудің барлық кезеңдеріне дейінгі барлық манипуляциялар бойынша СОП әзірленді, бұл қызметкерлер арасында да, тыңдаушылар арасында да қауіпсіз ортаны қамтамасыз етеді.

Күшті жақтары:

1. ҰДСО тыңдаушылары ҰДСО мен оның филиалдарын зертханалық жабдықтауға қол жеткізе алады.

2. ҰДСО және оның филиалдарының мамандары ведомствоаралық және халықаралық жобаларды және басқа да НҚА әзірлеу жөніндегі процестердің белсенді қатысушылары болып табылады; санитарлық-эпидемиологиялық саламаттылық саласындағы қызметті бағалау үшін ҚР

ДСМ және КОЗ-ға тартатын сарапшылар, халықаралық, республикалық конференцияларға, семинарларға, дөңгелек үстелдерге және жұмыс топтарына қатысады.

3. ҰДСО қызметінің негізгі бағыттарын дамыту үшін жетекші халықаралық қоғамдық денсаулық сақтау ұйымдарымен серпінді өзара іс қимыл жүргізеді.

Жақсартуға арналған аймақтар:

- Қашықтықтан оқытуды енгізу;
- Білім беру бағдарламаларына сараптама енгізу;
- Тиісті бағыттарда корпоративтік этика нормаларын дамыту.

6 стандарт бойынша есепке ұсыным:

- 1) Қосымша білім беру талаптарына сәйкес симуляциялық орталықты ұйымдастыру мүмкіндігін қарастыру.

Стандарт 7: Қосымша білім беру бағдарламаларын бағалау (үздіксіз кәсіби даму)

ҰДСО-да және филиалдарда ғылым және білім басқармалары құрылды, олардың функцияларына білім беру іс-шараларын ұйымдастыру, бақылау, инновациялық білім беру технологияларын және оқу процесін ұйымдастырудың перспективалық нысандарын енгізу мониторингі, сондай-ақ анықталған жетістіктер мен ескертулерді ескере отырып, білім беру процесін жақсарту бойынша ұсынымдар әзірлеу кіреді. Білім беру бағдарламасының іске асырылуын мониторингілеу үшін және туындайтын проблемалардың анықталуына қарай ҰДСО-да директордың 26.02.2019 ж. №2 бұйрығымен бекітілген ҰДСО-да қосымша кәсіптік білім беруді ұйымдастыру қағидалары бекітіліп, өзектендіріледі.

Білім беру бағдарламаларының сараптамасын ғылым және білім басқармасы мемлекеттік стандарттарға сәйкестігі тұрғысынан жүргізеді. Департамент сапаны жақсарту және кепілдік беру мақсатында білім беру бағдарламаларын жүйелі зерделеуді және жан-жақты бағалауды жүзеге асырады.

2018 жылы БА бағдарламасын талдау шеңберінде ҰДСО БА бағдарламаларына қанағаттанушылықты бағалауды қамтитын сауалнама жүргізілді. Сауалнамаға тыңдаушылар қатысты. Талдау көрсеткендей, сауалнамаға қатысқан тыңдаушылардың 81,5% - ы (n=264) оларға денсаулық сақтау саласындағы білімді жетілдіру үшін жеткілікті теориялық және практикалық білім беріледі деп санайды. Сауалнамаға қатысқандардың басым көпшілігі - 85,9% - оқыту сапасын оң бағалайды, 82,5 % - теориялық сабақтардың мазмұнын оң бағалайды және респонденттердің 81 % - ы тыңдаушылар жұмыста өз бетінше қолдану үшін практикалық бөлімді игерді деп санайды.

Күшті жақтары:

1. ҰДСО қосымша білім беру бағдарламаларына және олардың процестері мен нәтижелеріне бағалау жүргізеді.

2. Тұрақты негізде тыңдаушылар мен оқытушыларға сауалнама жүргізіледі.

Жақсартуға арналған аймақтар:

- білім беру бағдарламаларын бағалау үшін шетелдік сарапшылар мен серіктестерді тарту;
- тыңдаушылардың сауалнамасын талдау қорытындысы бойынша білім беру бағдарламаларының қызметі мен сапасын жақсарту жоспарын әзірлеу.

7 стандарт бойынша есепке ұсыныс:

- 1) Электрондық сауалнаманы енгізу арқылы кері байланысты оңтайландыру.

Стандарт 8: Ұйым

ҰДСО басқармасы алқалы органдар: Байқау кеңесі, ғылыми кеңес (ҒК), экономикалық кеңес, тәртіптік комиссия арқылы іске асырылады. ҰДСО бюджеті мемлекеттік тапсырманы орындау, ғылыми-техникалық жобаларды бірлесіп орындау, ДДҰ, ЮНИСЕФ, ЮНФПА гранттары, Дүниежүзілік Банктің жобалары арқылы, сондай-ақ ақылы қызметтер көрсету есебінен қалыптастырылады.

ҰКД бағдарламаларының әкімшілері ҰДСО-да және оның филиалдарында білім беру үдерісіне жетекшілік ететін құрылымдық бөлімшелер болып табылады, олар ҰКД бағдарламаларының сапасын қамтамасыз етудегі негізгі тұлғалар болып табылады. Барлық білім беру процесіне жауап беретін құрылымдық бөлім ҰДСО - бұл ғылым және кәсіптік білім бөлімі. Білім беру үдерістеріне жетекшілік ететін құрылымдық бөлімше-СЭСЖМҒПО филиалында Халықаралық ынтымақтастық, білім беру және ғылыми бағдарламалар менеджменті басқармасы болып табылады.

Күшті жақтары:

1. ҰКД бағдарламаларын басқару және басқару органдарының болуы;
2. Қажеттіліктер мен ресурстарды жоспарлау Қолданыстағы НҚА-ға, сондай-ақ ҰКД ұйымдастырушылары арасындағы бәсекелестік ортаға, Денсаулық сақтау мамандарының бюджеттен тыс негіздегі жеке өтініштеріне, аумақтық денсаулық сақтау басқармаларының өтінімдеріне, оның ішінде "Мемлекеттік сатып алу" порталы арқылы мониторинг пен талдауға негізделеді.

Жақсартуға арналған аймақтар:

- Қосымша білім беру бағдарламаларының сапасын қамтамасыз ету жөніндегі саясатты енгізу.

8 стандарт бойынша есепке ұсыныс:

- 1) Іс қағаздарын жүргізу және мемлекеттік тілде оқыту талаптарына сәйкес келтірілсін.

Стандарт 9: Үздіксіз жақсарту

2019 жылдың басында қоғамдық денсаулық сақтау қажеттіліктерінің өзгеруін, ұлттық денсаулық сақтау ұйымының жаңа ұйымдық құрылымы мен білім беру процестерін ескере отырып, барлық ЖОБ өзектендірілді. Білім беру бағдарламаларын өзектендіру кезінде пәндерді қажетті материалдық-техникалық ресурстармен, әдебиеттермен, филиалдардың бейінімен қамтамасыз етудің сәйкестігіне талдау жүргізіледі. Жүргізілген талдауға сәйкес анықталған қажеттіліктер мен кемшіліктерді ескере отырып әрбір бөлімшенің жұмыс жоспары жасалады. Сондай-ақ, білім беру бағдарламаларының мазмұнын қайта қарау барысында жыл сайын көзделген кері байланыс нәтижелеріне ерекше назар аударылады. ҰДСО жаңа құрылым екенін ескере отырып, қазіргі уақытта 2018 жылдың нәтижелері бойынша білім беру қызметінің сапасын талдаудың бірінші шеңбері жүргізілді.

Қосымша білім беруді жоспарлау және қайта қарау процесіне барлық қызметкерлер мен құрылымдық бөлімшелер қатысады, өйткені білім беру қызметтерінің тізбесі ҰДСО қызметінің негізгі және сабақтас бағыттарынан бекітіледі, ал қызметкерлер өз кезегінде академиялық бағдарламалардың мазмұнын қалыптастырудағы негізгі тұлғалар болып табылады. Білім беру процесінің негізгі жоспарлы іс шаралары Ғылыми кеңесте айтылады және оның хаттамасымен бекітіледі.

Күшті жақтары:

1. ҰДСО-да практикалық денсаулық сақтау мен фармация қажеттіліктерінің өзгеруін, жаңа нормативтік-құқықтық құжаттаманы, қоғамдағы өзгерістерді ескере отырып, үдерісті, ұйымдық құрылымды, мазмұнды, түпкілікті нәтижелерді/құзыреттерді, ҮКД бағдарламаларының бағалау әдістері мен білім беру ортасын тұрақты шолу және жаңарту үшін рәсімдер көзделген.

2. ҰДСО қолданыстағы білім беру процестеріне қатысты жүйелі ақпарат жинауды және жақсарту үшін өзекті деректерге аралық шолуды жүргізеді.

3. Білім беру процестерінде ҰДСО денсаулық сақтау мамандары үшін ең өзекті және тиімділігі дәлелденген оқыту әдістерін қолданады және денсаулық сақтау саласындағы саясат пен стратегияны қалыптастыруға қатысатын негізгі ұйымдармен (ДДҰ, АҚШ-тағы ауруларды бақылау және алдын алу орталығы (CDC), БҰҰ (ЮНИСЕФ), оның ішінде білім беру процестері бойынша үздіксіз өзара қатынаста болады.

Жақсартуға арналған аймақтар:

- ҮКД бағдарламаларын оқытудың жаңа әдістемелері мен технологияларын әзірлеу және енгізу.

9 стандарты бойынша есепке ұсынымдар жоқ.

**2.5 ҚР ДСМ "Ұлттық Қоғамдық денсаулық сақтау орталығы"
ШЖҚ РМК қызметінің қосымша білім беру ұйымдарын**

институционалдык аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне (үздіксіз кәсіби даму)өзін-өзі талдау деңгейі мен сапасы.

Өзін-өзі бағалау есебін талдау негізінде сарапшылар өзін-өзі бағалау есебінің мазмұны АЕО институционалдык аккредиттеу стандарттарына сәйкес құрылымдалғанын анықтады.

Есеп сауатты тілде жазылған, әр стандарт бойынша тұжырымдар түсінікті және түсінікті, кестелерде мәтіндегі сілтемелер бар және олар нөмірленген. Нормативтік-құқықтық актілерге, Үлгілік қағидаларға, ережелерге, стандартталған операциялық рәсімдерге және ҰДСО әдістемелік құжаттарына сілтемелер бар.

Өзін-өзі бағалау және сипаттау АЕО аккредиттеу стандарттарының критерийлеріне сәйкес жүзеге асырылды және өзін-өзі бағалау бойынша нұсқаулықтарда тұжырымдалған сұрақтарға жауаптар алынды. ҰДСО барлық стандарттарында институционалдык аккредиттеу стандарттарының талаптарын сақтауды растайтын нақты тәжірибе, дәлелді деректер, қосымша білім беру бағдарламаларын іске асыру, біліктілікті арттыру мен қайта даярлауды әдістемелік сүйемелдеу мысалдары келтірілген. ҰДСО қызметінің сипаттамасы тыңдаушылар, оқытушылар саны, қабылдау туралы мәліметтер, аттестаттау қорытындылары, қаржылық ақпарат және т. б. бойынша толық және өзекті болып табылады.

Институционалдык аккредиттеудің 9 стандартының әрқайсысы бойынша қорытынды аккредиттелетін ұйымның өзі анықтаған жақсартудың күшті жақтары мен бағыттарының сипаттамасын қамтиды. АЕО өзін-өзі бағалау жөніндегі нұсқаулықтың талаптарына сәйкес есепке аккредиттеу стандарттарының сипаттамасын толықтыратын құжаттардың негізгі көшірмелері қоса беріледі.

Осылайша, ҰДСО өзін-өзі бағалау туралы есеп АЕО институционалдык аккредиттеу стандарттарына сәйкес барлық қызмет түрлері бойынша объективті, егжей-тегжейлі, құрылымдалған ақпаратты қамтиды.

3. ССК сапарының сипаттамасы

ҚР ДСМ "Ұлттық Қоғамдық денсаулық сақтау орталығы" ШЖҚ РМК-ға сыртқы сараптама комиссиясының сапары АЕО бас директоры Сарсенбаева Сауле Сергазиевна бекіткен және ССК төрағасы Шамсутдинова Альфия Гумаровна және ҚР ДМ ҰДСО директоры Ахметов Валихан Исаевичпен келісілген бағдарламаға сәйкес ұйымдастырылды. Сапар бағдарламасына басшылықпен және әкімшілік қызметкерлермен сұхбат, дәрігерлермен және тыңдаушылармен кездесулер, оқытушылармен сұхбат және тыңдаушылармен сұхбат, ресурстарды визуалды тексеру, білім беру процесіне қатысты құжаттаманы зерттеу кірді.

24.06.2019 ж. АЕО ССК мүшелерінің алдын ала кездесуі өтті. Ұйымдастыру жиналысы барысында сарапшылар танысты, келу бағдарламасы нақтыланды, ССК мүшелерінің жауапкершілігі бөлінді. ҚР

ДСМ "Қоғамдық денсаулық сақтаудың ұлттық орталығы" ШЖҚ РМК-ның институционалдық өзін-өзі бағалау жөніндегі есебіне қысқаша шолу жүргізілді, ССК мүшелерін толық хабардар ету үшін аккредиттелетін ұйымнан сұрау қажет құжаттардың тізбесі айқындалды.

ҚР ДСМ ҰДСО сараптамалық бағалау бойынша объективті ақпарат алу үшін ССК мүшелері мынадай әдістерді пайдаланды: визуалды тексеру, қадағалау, құжаттама мен веб-сайтты зерделеу, әртүрлі құрылымдық бөлімшелердің қызметкерлерімен сұхбат (1-кесте), оқытушылармен, тыңдаушылармен және жұмыс берушілермен, оқытушылар мен тыңдаушылармен бланкілік сауалнама жүргізу. ССК-ға барудың екі күндік бағдарламасы толығымен орындалды. ҚР ДСМ ҰДСО ұжымы тарапынан келу бағдарламасында көрсетілген барлық тұлғалардың қатысуы қамтамасыз етілді.

1-кесте. ССК мүшелерімен кездесулерге, сұхбаттарға, әңгімелесулерге қатысушылардың саны мен санаты туралы мәліметтер

№	Қатысушылар санаты	Саны
1.	СЭС жМҒПО филиалының директоры	1
2.	Ғылым және кәсіптік білім бөлімі басшысының м. а.	1
3.	СЭСжМҒПО филиалы директорының зертханалық Менеджмент және маркетинг жөніндегі орынбасары	1
4.	ҰДСО ГЭҒО филиалының директоры	1
5.	СЭС жМҒПО Жұқпалы және паразиттік аурулардың алдын алу басқармасы Паразиттік аурулардың алдын алу бөлімі	1
6.	СЭС жМҒПО Радиологиялық зерттеулер зертханасының меңгерушісі	1
7.	СЭС жМҒПО Вирустық инфекциялар бойынша референс-зертхана меңгерушісі	1
8.	СЭСжМҒПО Аса қауіпті инфекциялар референс-зертханасының меңгерушісі	1
9.	Оқытушылар	2
10.	Тыңдаушылар	11

25.04.2019 ж. – Сапардың 1-ші күні. Келу бағдарламасына сәйкес сапардың бірінші күні ССК мүшелері СЭСжМҒПО филиалының директоры Сулейменова Жанар Нурлановнамен, директордың зертханалық менеджмент және маркетинг жөніндегі орынбасары Н.А. Мухаметовамен, МСМОиНП басқармасының басшысы А.М. Қуатбаевамен, Радиологиялық зерттеулер зертханасының меңгерушісі М.Н. Бурхановамен, бактериялық инфекциялар референс-зертханасының меңгерушісі М.Ш. Кошмагамбетовамен, вирустық инфекциялар бойынша референс-зертхана меңгерушісі Г.Е. Нусипбаевамен кездесіп сұхбаттасты (фото 1)

ҰДСО қызметінің негізгі бағыттары туралы шолу презентациясын ҰДСО директорының орынбасары Р.К.Сатовалдиев Нұр-Сұлтан қаласының ҰДСО бас кеңсесінен бейне-конференция арқылы өткізді.



Фото 1. ҰДСО таныстырылымы

Ж.Н. Сулейменова тұсаукесерде 2016-2019 жылдар аралығында қосымша білім беру саласындағы санитариялық-эпидемиологиялық сараптама және мониторинг ғылыми-практикалық орталығының ҰДСО филиалының қызметін ұсынды. Жетістіктер, проблемалар көрсетілді және білім беру бағыты бойынша даму перспективалары, оның ішінде кітапхана алаңы, оны оқу-әдістемелік ресурстармен толтыру, клиникалық және диагностикалық бөлімшелердің қызметкерлерін оқыту әдістеріне (TBL, SBL, PBL) оқыту көрсетілді.

Сарапшылар миссияны білу, оны әзірлеуге қатысу, СЭСЖМҒПО филиалының стратегиялық міндеттері және ұйым стратегиясындағы білім беру процесінің орны, дәрігерлер мен орта медицина қызметкерлерін оқытуды жүзеге асыру кезіндегі проблемалар, ҚД және БА бағдарламаларын қаржыландыру көлемі туралы сұрақтар қойды. Кездесулерде СЭСЖМҒПО филиалының стратегиясы мен бизнесі, оқытушылар мен қызметкерлерді жалдау саясаты туралы толық мәліметтер алынды.

Бұдан әрі ҰДСО білім беру орталығының бөлім қызметкерлерімен, атап айтқанда радиологиялық зерттеулер зертханаларының, бактериялық инфекциялардың референттік-зертханаларының, вирустық инфекциялар бойынша референттік-зертханалардың маманымен әңгімелесу өткізілді, зертхана жұмысымен танысты, тыңдаушыларды үздіксіз кәсіптік білім беру бағдарламаларына қабылдау бойынша құжаттаманы, НҚА-ны, тыңдаушылармен кері байланысты (сауалнама, сұрақтар), тыңдаушыларды сертификаттауды зерделеді, сондай-ақ силлабустар, ПОӘК және т. б. қаралды. (фото 2)



Фото 2. ҰДСО басшы қызметкерлерімен сұхбат

Өзін-өзі бағалау бойынша есептің деректерін валидациялау және верификациялау мақсатында СЭСЖМҒПО филиалының бөлімшелеріне барды: радиологиялық зерттеулер зертханасына бару-сапар кезінде орталықта "Радиациялық қауіпсіздікті қамтамасыз ету" тақырыбында тыңдаушыларға оқытушы СЭСЖМҒПО филиалының радиологиялық зерттеулер зертханасының меңгерушісі М.Н. Бурханова дәріс оқыды. Тыңдаушылармен әңгімелесу барысында сарапшылар оқыту тәсілдері мен оқыту бағдарламаларының мазмұнына қызығушылық пен жоғары қанағаттану деңгейін анықтады. Барлығы 5 тыңдаушы қатысты (дәрігерлер, әуежай, кеден қызметкерлері).

Содан кейін сарапшылар қоғамдық денсаулықты нығайту орталығына барды, онда ҚДНО директорының м.а./ҰДСО директорының орынбасары З.Керуенова орталық туралы шолу презентациясын өткізді.

Жұқпалы және паразиттік аурулардың алдын алу басқармасының аса қауіпті инфекцияларға мониторинг бөлімінің маманы А.М. Тулеуов бөлімнің кабинеттері бойынша нақты уақыт режимінде жұмыс барысын көрсететін шолу экскурсиясын өткізді, бұл тыңдаушыларға бірден бірнеше рәсімдерді байқауға мүмкіндік береді.

ССК сарапшылары оқытушы, СЭСЖМҒПО жұқпалы және паразиттік аурулардың алдын алу басқармасының басшысы М.А. Смагулованың "Қазақстандағы иммундаудың практикалық мәселелері" тақырыбында практикалық сабағына қатысты. Сабаққа 8 тыңдаушы, барлық АМСК дәрігерлері қатысты. Білім алушылар сарапшылардың сұрақтарына белсенді жауап беріп, дағдыларын көрсетті. Смағұлова М.А. сарапшыларға әдістемелік материалдарды, бақылау-өлшеу құралдарын көрсетті (фото 3).



Фото 3. Практикалық сабаққа қатысу

Оқытушылармен кездесу өткізілді. Кездесу барысында сыртқы сарапшылар миссияны қалыптастыруға, оқытушыларды дамыту бағдарламаларына қатысу және ақпараттандыру, оқытушылар оқу процесінде қандай әдістемелік материалдарды пайдаланады, топтарды қалай қалыптастырады, тақырыптық жоспарларға қандай өзгерістер енгізеді деген сұрақтар қойды.

Сапар бағдарламасын іске асыру барысында ССК-нің әрбір бөлімшесінде ҰДСО-да жұмыс істеудің әртүрлі кезеңдерінде біліктілікті арттыру бағдарламаларының, оның ішінде халықаралық бағдарламалардың тыңдаушылары болған Дәрігерлермен әңгімелесті.

Осылайша, ССК мүшелері тәжірибелік сабақтарға қатысуға және тыңдаушылардың оқу жағдайларын, радиациялық қауіпсіздік бойынша циклдарда тыңдаушылардың практикалық және коммуникативтік дағдыларын игеру мүмкіндігін және "Қазақстандағы иммундаудың практикалық мәселелерін" бағалауға мүмкіндік алды.

26.06.2019 ж. – сапардың 2-ші күні - ҚСК мүшелерінің Х.Жуматов атындағы Гигиена және эпидемиология ғылыми орталығы (ГЭФО) ҰДСО филиалының директоры Г.Ж.Токмурзиевамен кездесуі өтті, ол орталықтың қызметі, мақсаттары, міндеттері мен перспективалары туралы айтып берді (фото 4).



Фото 4. ҰДСО қызметкерлерімен әңгімелесу



Фото 5. Қосымша білім беру бойынша құжаттаманы зерделеу

Ғылым және кәсіптік білім бөлімі басшысының м.а. А.Абильдина ғылым және кәсіптік білім бөлімі бойынша материалдар ұсынды. Сарапшылар бөлім басшыларымен әңгімелесу өткізді, Орталық басшыларымен әңгімелесу барысында сарапшылар оқытушылар қолданатын оқыту әдістері бойынша ақпаратты нақтылай алды. Сол күні жұмыс берушілермен кездесу өтті.

Аккредиттеу стандарттарын орындау және өзін-өзі бағалау туралы есептің деректерін тексеру үшін сыртқы сарапшылар өзін-өзі бағалау жөніндегі нұсқаулықтың ұсынымдарына сәйкес 33 құжатты сұрады (фото 5).



Фото 6. Қызметкерлер мен оқытушылармен кездесу және сұхбат

Аккредиттеу рәсіміне сәйкес 6 оқытушы, 10 дәрігер және 11 тыңдаушыға сауалнама жүргізілді.

Тыңдаушыларға арналған сауалнамада 40 таңдау сұрақтары болды. Тыңдаушылардың сауалнамасының қорытындысы бойынша респонденттердің 98% - ы қосымша білім беруді ұйымдастыру тәсілдеріне, біліктілікті арттыру үшін тақырыптарды таңдауға, оқыту әдістеріне қанағаттанғаны анықталды.

Әрі қарай, біз оқытушылардың сауалнамасын талдаудың қысқаша нәтижелерін береміз. Сауалнамада 22 сұрақ бар. Сауалнама қорытындысы бойынша 100% - ы осы мекемедегі білім беру үдерісін ұйымдастыруға толық қанағаттанған; респонденттердің 92%-ы бойынша оқытушылар тыңдаушыларды әдістемелік және дидактикалық материалдармен, сабаққа дайындық үшін қосымша әдебиеттермен қамтамасыз етеді және 15% - ы ішінара келіседі; респонденттердің 92%-ы тыңдаушыларға арналған клиникалық оқыту ұйымына толық қанағаттанады және 8% - ы жауаптарға күмәнданады; тыңдаушылардың 100%-ы оқыту әдістеріне толық қанағаттанады; 85% - ы Практикалық оқыту үшін жеткілікті уақыт бар екеніне толық келіседі, 15% - ы бұл сұраққа жауап бермеді; 85% білім мен дағдыларды бағалау әдістерімен толық келіседі, ал 8% ішінара келіседі; респонденттердің 100% - ы оқытушылар сабақтарда оқытудың белсенді және интерактивті әдістерін қолданады деп жауап берді.

Осылайша, сауалнамаға жауап берген оқытушылардың шамамен 95% - ы біліктілікті арттыру бағдарламаларын ұйымдастыруға қанағаттанады, көпшілігі оқытудың әртүрлі әдістерін қолданады, оқытушылық және клиникалық қызметті үйлесімді үйлестіреді, тиімді сабақтар ұйымдастырады.

Комиссия ССК жұмысы үшін қолайлы жағдайлар жасалғанын, барлық қажетті ақпараттық және материалдық ресурстарға қолжетімділік ұйымдастырылғанын атап көрсетеді.

Сарапшылар ҰДСО корпоративтік мәдениетінің жоғары деңгейін, ССК мүшелеріне ақпарат беруде ұжымның ашықтығының жоғары дәрежесін атап өтеді.

ҚР ДСМ "Қоғамдық денсаулық сақтаудың ұлттық орталығы" ШЖҚ РМК қызметін жақсарту бойынша ССК сараптамалық бағалау қорытындысы бойынша әзірлеген ұсынымдар 26.06.2019 жылғы ҰДСО басшылығымен және қызметкерлерімен кездесуде ұсынылды (фото б)

4. Сыртқы бағалау және сапар бойынша ССК қорытындылары

Қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу (үздіксіз кәсіптік даму) стандарттарына сәйкес ҰДСО-ның сыртқы бағалау мен сапар шеңберінде ССК мүшелері ұйым қызметінің негізгі көрсеткіштерін мұқият зерделеп, бағалады.

Сыртқы сарапшылардың ҰДСО – СЭСЖМҒПО және СӨСҚПҰО филиалдарына бару кезінде алған ақпараты талданды - басшылықпен, бөлімше қызметкерлерімен кездесулер кезінде, құжаттаманы зерделеу кезінде, тыңдаушылар мен оқытушылармен сауалнама жүргізу кезінде, жұмыс берушілермен, дәрігерлермен сұхбат жүргізу кезінде және өзін-өзі бағалау жөніндегі есептің деректерімен салыстырылды, бұл қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу (үздіксіз кәсіптік даму) стандарттарына сәйкестігіне ҰДСО ұсынған ақпараттың дұрыстығына және валидациясына көз жеткізуге мүмкіндік берді.

ҰДСО өзін-өзі бағалау есебінде аккредиттеу стандарттарын сақтау бойынша өзінің үздік тәжірибесін сипаттағанына қарамастан, сапар барысында сыртқы сарапшылардан қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына (үздіксіз кәсіби даму) ҰДСО қызметінің сәйкестігін анықтауға мүмкіндік беретін 33 құжат сұралды.

Сапардың соңғы күнінде ССК мүшелері аккредиттелетін білім беру ұйымының "Сапа бейіні және қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына (үздіксіз кәсіптік даму) сәйкестікке ұлттық білім беру ұйымының сыртқы бағалау критерийлері" әзірлеген ЕАО бойынша сәйкестігіне бағалау жүргізді. Жоғарыда аталған құжат ССК-нің әрбір мүшесімен жеке толтырылды. ҰДСО қызметін жақсарту бойынша түсініктемелер берілді және ұсынымдар берілді.

Осылайша, ССК мүшелерінің сыртқы бағалауы мен сапары сыртқы сараптау комиссиясы туралы ережеге, АЕО медициналық білім беру ұйымының сыртқы бағалау жөніндегі нұсқаулығына сәйкес ҰДСО институционалдық өзін-өзі бағалау жөніндегі есептің деректерін толық көлемде верификациялауға және валидациялауға мүмкіндік берді.

5. "Қазақстан Республикасы Президентінің Іс Басқармасы Медициналық орталығының ауруханасы" ШЖҚ РМК сыртқы бағалау қорытындылары бойынша институционалдық аккредиттеу

стандарттарына сәйкестігіне талдау және әрбір стандарт бойынша күшті жақтарға шолу

Стандарт 1: Миссия және соңғы нәтижелер

ССК мүшелері ұйымның сайтында ([http:// https://hls.kz/archives/17816](http://https://hls.kz/archives/17816)) барлық мүдделі тараптардың (қызметкерлер, тыңдаушылар, пациенттер) танысуы үшін қолжетімді ҰДСО миссиясы мен пайымының болуы туралы дәлелдемелер алды. Миссияны алдын ала талқылау және әзірлеу процесіне қызметкерлер мен ПОҚ қатысты. Әзірлеуге және талқылауға барлық мүдделі тараптардың (жұмыс берушілер, серіктестер) қатысуы ұсынылды. Ұйым қызметкерлері үшін миссия жалпы кездесулер мен жиналыстарда жеткізілді.

Тыңдаушыларды оқытудың түпкілікті нәтижелері мамандық бойынша жұмыс оқу бағдарламаларында көрсетілген. Бұл факт біліктілікті арттыру бағдарламаларын аяқтау бойынша тыңдаушылардың сауалнама нәтижелерін зерделеу кезінде анықталды. Біліктілікті арттыру және қайта даярлау циклдары ұлттық және жалпыадамзаттық құндылықтар, ғылым мен практика жетістіктері негізінде тұлғаны қалыптастыруға, дамытуға және кәсіби қалыптастыруға бағытталған осы үшін қажетті жағдайлар жасау жолымен оқытуда құзыреттілік тәсілді іске асыруға мүмкіндік береді.

Сарапшылар ҮҚД білім беру қызметтері нарығында ондаған жылдар бойы жұмыс істеп келе жатқан ДДҰ және оның филиалдары тыңдаушылардың әртүрлі санаттары үшін беделді және сұранысқа ие қосымша білім беру ұйымдарының бірі болып табылатынына көз жеткізді.

Күшті жақтары:

1. ҚР медициналық ұйымдарының құрылымындағы ҰДСО брендин және оның филиалдарын тану.
2. ҰДСО құрылымындағы ҚАС негізгі қызметі.
3. Нақты стратегиялық жоспарлау мен басқарудың болуы.
4. Қоғамдық денсаулық сақтау саласында кешенді қызметтерді қамтамасыз ететін әртүрлі бейінді орталықтарды біріктіретін ұйым.

Критерийлер бойынша ССК қорытындылары: сәйкес - 12, ішінара-1, сәйкес емес-0.

Стандарт 1: орындалды.

Жақсарту бойынша ұсыныстар:

- 1) Миссияны қайта қарау және білім беру бағдарламаларының миссиясын әзірлеу кезінде миссияны кеңінен хабардар ете отырып, барлық мүдделі тараптарды талқылауға тарту.

Стандарт 2: Білім беру бағдарламалары

Сарапшылар қосымша білім беру бағдарламаларын іске асыру қосымша білім берудің нормативтік-құқықтық актілеріне сәйкес жүзеге асырылатынын анықтады. Біліктілікті арттыру "Білім туралы" 2007 жылғы 27 шілдедегі ҚР Заңымен, Медициналық және фармацевтикалық кадрлардың біліктілігін арттыру мен қайта даярлаудың үлгілік бағдарламасымен Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2017 жылғы 14 сәуірдегі № 165

бұйрығымен, "Медициналық және фармацевтикалық мамандықтар номенклатурасын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2009 жылғы 24 қарашадағы № 774 бұйрығына өзгерістер мен толықтыру енгізу туралы Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2017 жылғы 28 тамыздағы № 660 бұйрығының негізінде жүзеге асырылды. Оқу жұмыс бағдарламалары "Медициналық және фармацевтикалық кадрлардың біліктілігін арттыру мен қайта даярлаудың үлгілік бағдарламаларын бекіту туралы" ҚР ДСМ 2017 жылғы 14 сәуірдегі № 165 бұйрығы негізінде әзірленеді.

Біліктілікті арттырудың білім беру бағдарламалары келесі мамандықтар бойынша жоғары және орта медициналық білімі бар кадрлар үшін қарастырылған: "Гигиена және эпидемиология (жалпы гигиена, еңбек гигиенасы, балалар мен жасөспірімдер гигиенасы, тамақтану гигиенасы, Коммуналдық гигиена, радиациялық гигиена, токсикология, эпидемиология, паразитология, бактериология, вирусология, микробиология)" жоғары медициналық мамандарға арналған санитариялық-эпидемиологиялық бейінді қалыптастыру;

- Орта арнаулы, орта кәсіптік білімі бар мамандар үшін "Зертханалық диагностика (зертханашы, дәрігер-зертханашының көмекшісі)";

- арнаулы орта, кәсіптік орта білім беру мамандары үшін "Гигиена және эпидемиология (санитарлық фельдшер, санитарлық дәрігердің көмекшісі, зертханашы, эпидемиолог дәрігердің көмекшісі, энтомолог)";

- «Қоғамдық денсаулық сақтау».

Қайта даярлау және біліктілікті арттыру циклдары, шеберлік сыныптары, семинарлар, жұмыс орнындағы тағылымдамалар, тренингтер өткізіледі.

Білім беру бағдарламаларын әзірлеу кезінде денсаулық сақтау маманын қосымша даярлау сапасына практикалық денсаулық сақтаудың өтінімдері ескеріледі. Сарапшылар ҰДСО білім беру бағдарламаларында мамандарды кәсіби даярлау элементтері бар екеніне және ғылыми тұжырымдамалар мен әдістерді, дәлелді медицинаны, клиникалық пәндер саласындағы білім мен дағдыларды қалыптастыруға және дамытуға; клиникалық ойлауды, тиімді өзара іс-қимыл жасау дағдыларын және көшбасшылық қасиеттерді дамытуға бағытталғанына көз жеткізді.

Сапар барысында сарапшылар білім беру бағдарламаларын тиімді іске асырудың және білім беру процесінің әдістемелік қамтамасыз етілуінің, оқу процесін ұйымдастыруды регламенттейтін ішкі нормативтік құжаттардың бар дәлелдейтін дәлелдерін алды. ҰДСО-да оқытудың әртүрлі нысандарын жүргізу үшін қажетті материалдық-техникалық қамтамасыз ету бар. Сарапшылар бірнеше практикалық сабақтарға қатысты, сондай-ақ ПОӘК зерделенді, бұл осы стандартты растауға мүмкіндік берді.

ҰДСО-да қайта даярлау (ҚД) және біліктілікті арттыру (БА) циклдары 27 мамандық бойынша өткізіледі. ҰДСО оқытушылары ғылыми-зерттеу жұмыстарын орындауға қатысады және нәтижелерді білім беру

бағдарламалары мен оқыту әдістемелеріне енгізеді. Тыңдаушыларға сауалнама жүргізу кезінде олардың оқуға қанағаттанғандығы анықталды.

Күшті жақтары:

1. ҰДСО және оның филиалдары ондаған жылдар бойы қоғамдық денсаулық сақтау саласында мамандар даярлайды және осы салада мамандар даярлауда көшбасшы болып табылады.

2. Оқу жұмыс бағдарламалары "Гигиена және эпидемиология" және "Зертханалық диагностика" мамандықтары бойынша Медициналық және фармацевтикалық кадрлардың біліктілігін арттыру және қайта даярлаудың үлгілік бағдарламасына сәйкес әзірленді.

3. БА циклдарынан өту кезінде тыңдаушыларда Республикалық маңызы бар референс-зертхана базасы болады;

Критерийлер бойынша ССК қорытындылары: сәйкес – 17, ішінара-2, сәйкес емес-0.

Стандарт 2: орындалды.

Жақсарту бойынша ұсыныстар: жоқ.

Стандарт 3: ҮҚД құзыреттілігін бағалау және құжаттама

Тыңдаушылардың оқу жетістіктерін бағалау мемлекеттік директивалық және ішкі нормативтік құжаттарға сәйкес ҰДСО қойылған мақсаттары мен міндеттеріне сәйкес әзірленген өлшемшарттардың, ережелер мен рәсімдердің көмегімен жүргізіледі.

ССК ҰДСО-да бүкіл оқу процесі мен білімді бақылау жүйесінің ашықтығы қамтамасыз етілгеніне және тыңдаушыға оқыту сапасын үздіксіз бақылауды қамтамасыз ете отырып, білім беру қызметтерінің кең спектрі ұсынылғанына көз жеткізді.

Оқыту нәтижелерін бағалау тетігінің ашықтығына мониторинг жүргізу "Оқу процесі туралы ережеде" көрсетілген және тыңдаушыларға сауалнама жүргізу арқылы жүргізіледі. БА және ҚД циклдары тыңдаушыларының білім деңгейін, іскерліктері мен дағдыларын айқындау, сондай-ақ оқу материалын меңгеруді бақылау үшін қазіргі заманғы өлшеу әдістерін пайдалана отырып, білімге ағымдағы және қорытынды бақылау жүргізіледі. Бақылау нысанын оқытушылар дербес айқындайды.

Сыртқы сарапшылар ҰДСО тыңдаушыларының білімі тест тапсырмаларының әртүрлі түрлерін қолдану арқылы бағаланатынына көз жеткізді. Бағалаудың бұл түрі ағымдағы үлгерімді бақылау кезінде де, қорытынды бағалау кезінде де қолданылады. Бағалаудың қосымша әдістері оқытушының бақылауы болып табылады, тыңдаушының коммуникативтік дағдылары ескеріледі. Тыңдаушылар сауалнама жүргізу және алынған білім беру қызметтерінің сапасы туралы пікірлер қалыптастыру арқылы оқу жұмыс бағдарламаларын іске асыру сапасын бағалауға қатысады.

Күшті жақтары:

Тыңдаушыларды бағалаудың тиісті әдістерінің болуы;

2. Тыңдаушылардың кері байланыс арқылы оқыту нәтижелерін

игеруіне мониторинг жүргізіледі;

3. Білім беру бағдарламаларын тиімді игеру үшін пәндердің оқу-әдістемелік кешендері әзірленді.

Критерийлер бойынша ССК қорытындылары: сәйкес келеді-5, ішінара сәйкес келеді - 2, сәйкес келмейді-0.

Стандарт 3: орындалды.

Жақсарту бойынша ұсыныстар:

- 1) Құжаттаманы басқару рәсімдерін әзірлеу (СОПтар).
- 2) Білім беру бағдарламаларын бағалауды жүйелеу, барлық мүдделі тараптардың қатысуын және сапаны ішкі бақылауды қамтамасыз ету.
- 3) Әр пән бойынша оқытудың түпкілікті нәтижелерін бағалау критерийлерін әзірлеу.

Стандарт 4: Денсаулық сақтау мамандары (жеке кәсіптік даму)

ССК сарапшылары денсаулық сақтау мамандарын оқытудың икемді және ұтқыр жүйесін ескере отырып, білім беру қызметін мемлекеттік талаптарға, қосымша кәсіптік білім беру саласындағы нормативтік және құқықтық актілерге сәйкес жүзеге асыратыны туралы дәлелдер алды.

Аккредиттелетін ұйымда тыңдаушылардың оқудан күндізгі оқудан өту мүмкіндігі бар. Сарапшылар облыстық және қалалық денсаулық сақтау басқармаларына, медициналық ұйымдарға, жеке медициналық орталықтарға жіберілетін Күнтізбелік жоспардың бар екендігі туралы дәлелдемелер алды. Оқу жоспары мен құны веб-сайтта орналастырылған. Бірқатар жағдайларда ҰДСО жұмыс орнынан қол үзбей жеке оқыту бағдарламасын құруды, шығу циклдарын ұсынады.

Тыңдаушыларды қабылдау, қабылдау және мотивациялық тарту саясаты бар және тиімді болып табылады.

Күшті жақтары:

1. ҰДСО Денсаулық сақтау мамандарының ҮДП бағдарламаларына жеке қатысуын ынталандырады және денсаулық сақтау мамандарын ҮДП білім беру бағдарламалары мен іс-шараларын таңдауға байланысты мәселелерді қамтитын академиялық кеңес берумен қамтамасыз етеді.

2. ҰДСО Денсаулық сақтау мамандарын қол жетімді және қол жетімді қосымша кәсіптік білім беру бағдарламаларының жеке құндылығы мен пайдалылығын талқылауға ынталандырады.

3. ҰДСО тыңдаушылардың жеке қалауын ескереді, бұл біліктілікті арттыру бағдарламаларын үздіксіз жетілдіруге ықпал етеді және білім беру қызметтерін тұтынушылар арасында сұранысты арттырады.

Критерийлер бойынша ССК қорытындылары: сәйкес - 17, ішінара-2, сәйкес емес-0.

Стандарт 4: орындалды.

Жақсарту бойынша ұсыныстар: жоқ.

Стандарт 5: Қосымша білім беруді қамтамасыз ету (үздіксіз кәсіби даму)

ҰДСО қосымша білім беру саласындағы барлық нормативтік (бұйрықтар, регламенттер, қағидалар, біліктілік талаптары, әдістемелік қамтамасыз ету) талаптарға, оның ішінде институтты қосымша білім беру ұйымы ретінде танудың тиісті рәсімдерінен өтуге ұмтылысын көрсетті. ҰҚД бағдарламалары бойынша шешімдер қабылдау ҰДСО Ғылыми кеңесінде өтеді.

Сарапшылар ҰДСО-ның ақпаратты жүйелі жинау, талдау және басқару негізінде тыңдаушылардың, қызметкерлердің және басқа да мүдделі тараптардың қатысуымен бағдарламаларды тұрақты бағалау мен қайта қарауды жүргізетініне көз жеткізді, соның нәтижесінде бағдарламалар олардың өзектілігін қамтамасыз ету үшін бейімделеді. ҰДСО қосымша білім беру бағдарламаларын әзірлеуде медициналық жоғары оқу орындарымен ынтымақтасады, шарттар бар. ҰДСО ДДҰ, Біріккен Ұлттар Ұйымының Балалар Қоры (ЮНИСЕФ), Халықаралық Қайта Құру және даму банкі (Дүниежүзілік Банк), ұлттық қоғамдық денсаулық сақтау институттарының халықаралық қауымдастығы (IANPHI) сияқты халықаралық ұйымдармен ынтымақтасады. Білім беру процесін жетілдіру үшін: білімді беруден бастап біліктілікті арттырудың білім беру бағдарламасын іске асыратын кәсіби құзыреттіліктерді қалыптастыруға дейін сарапшылар зерттеген жақын және алыс шетелдерді оқытудың әртүрлі әдістері қолданылады.

ПОҚ саны мен құрамы оқу процесінің қажеттіліктеріне, сағат көлеміне және тыңдаушылар контингентіне қарай жоспарланады. ҰДСО ПОҚ біліктілігі және базалық білімі қайта даярлау және біліктілікті арттыру бағдарламаларының мамандықтарына сәйкес келеді: 54 қызметкер, оның ішінде ғылыми қызметкерлер - 9, оның ішінде медицина ғылымдарының докторлары - 2, профессорлар - 2, медицина ғылымдарының кандидаттары - 7, магистранттар - 9.

Күшті жақтары:

1. ҰДСО және оның филиалдарында ғылыми-практикалық және педагогикалық тәжірибесі, ДДҰ, ДДҰ Еуропалық өңірлік бюросының, ҚР заңнамасының ұсынымдары мен жаһандық бағдарламаларын ескере отырып, ЖОБ әзірлеу және қалыптастыру, уақтылы жаңарту дағдылары, оның ішінде мемлекеттік бағдарламаларды іске асыру шеңберінде қоғамдық денсаулық сақтау саласында жоғары білікті құзыретті мамандар бар.

2. Оқытушылар құрамы үнемі біліктілікті арттырумен және өзін өзі тәрбиелеумен айналысады.

3. ҰДСО міндетті компонент бөлігінде БА бағдарламасының Білім беру сапасын орындау және жақсарту үшін университеттің медицина факультеттерінің штаттан тыс оқытушыларына шарт негізінде ие.

4. ҰДСО-ның еліміздің жоғары оқу орындарымен ынтымақтастық туралы меморандумдары бар, оған сәйкес ҰДСО және филиалдар білім алушыларға практикадан өту үшін базаны, магистратура және PhD

докторантура бағдарламалары шеңберінде материал жинау және диссертациялық жұмыстар жазу үшін далалық базаны, түлектердің тағылымдамадан өтуін, сондай-ақ бейіндік бағдарлау үшін сапарларды ұсынады.

Критерийлер бойынша ССК қорытындылары: сәйкес - 10, ішінара-2, сәйкес емес-0.

Стандарт 5: орындалды.

Жақсарту бойынша ұсыныстар: нет.

- 1) Оқу-әдістемелік материалды әзірлеу, бекіту, енгізу және мониторингілеу үшін жеке оқу-әдістемелік орган құру.
- 2) Сыртқы сарапшыларды – академиялық орта, практикалық денсаулық сақтау, кәсіби ұйымдар өкілдерін, сондай-ақ шетелдік сарапшыларды тарта отырып, білім беру бағдарламаларына рецензия жүргізу.

Стандарт 6: Білім беру ресурстары

ҰДСО Денсаулық сақтау мамандарының біліктілігін арттыруды жүзеге асыру үшін заманауи материалдық-техникалық базаға ие, оған мыналар кіреді: 7 референт-зертхана, аудиториялық қор, кітапханалар, компьютерлік сыныптар. Дәріс залдары, конференц-залдар қажетті техникалық қамтамасыз ету құралдарымен жабдықталған. СЭСЖМҒПО филиалында 10-20 адамға арналған 3 оқу бөлмесі, сыйымдылығы 100 адамнан асатын үлкен конференц-зал және 50 адамға арналған шағын конференц-зал бар. Оқу бөлмелері қажетті корпусық жиһазбен, заманауи зертханалық жабдықтармен, оқу-әдістемелік жабдықтармен, компьютерлермен/ноутбуктермен, семинар/практикалық сабақтар өткізуге арналған стационарлық мультимедиялық проекторлармен жабдықталған. 2019 жылға арналған кітапхана қоры 2000 бірлікті құрайды, "Асфендияров атындағы ҰМУ" республикалық ғылыми-техникалық медицина кітапханасына тікелей қолжетімділік бар. Зертханалық базаларда білім алушылар заманауи зертханалық жабдықтарға (вирусологиялық, бактериологиялық, иммундық-ферменттік қондырғылар, ПТР, дозиметрлер, хроматографтар және т.б.) қол жеткізе алады. ҰДСО-ның IT-технологиялары мен инфрақұрылымын жетілдіру бойынша тұрақты жұмыс жүргізілуде. Интернет желісінің үздіксіз жұмысы қамтамасыз етілді. Интернетке кірумен қамтамасыз ету пайызы – 100%.

Күшті жақтары:

1. ҰДСО тыңдаушылары ҰДСО мен оның филиалдарын зертханалық жабдықтауға қол жеткізе алады.
2. ҰДСО және оның филиалдарының мамандары ведомствоаралық және халықаралық жобаларды және басқа да НҚА әзірлеу жөніндегі процестердің белсенді қатысушылары болып табылады; санитарлық-эпидемиологиялық саламаттылық саласындағы қызметті бағалау үшін ҚР ДСМ және КОЗ-ға тартатын сарапшылар,

халықаралық, республикалық конференцияларға, семинарларға, дөңгелек үстелдерге және жұмыс топтарына қатысады.

3. ҰДСО қызметінің негізгі бағыттарын дамыту үшін жетекші халықаралық қоғамдық денсаулық сақтау ұйымдарымен серпінді өзара іс қимыл жүргізеді.

Критерийлер бойынша ССК қорытындылары: сәйкес келеді - 22, ішінара сәйкес келеді - 2, сәйкес келмейді-0.

Стандарт 6: орындалды.

Жақсарту бойынша ұсыныстар:

- 1) Қосымша білім беру талаптарына сәйкес симуляциялық орталықты ұйымдастыру мүмкіндігін қарастыру.

Стандарт 7: Қосымша білім беру бағдарламаларын бағалау (үздіксіз кәсіби даму)

Білім беру бағдарламаларын әзірлеу және бағалау ҚР БҒМ, ҚР ДСМ нормативтік құжаттарының талаптарын ескере отырып жүзеге асырылады. ҰДСО қайта даярлау және біліктілікті арттыру бағдарламаларын мониторингілеу тетігінің құрылымдары мен алгоритмі анықталды. Әрбір циклден кейін тыңдаушылармен кері байланыс жасалады және олардың ұсыныстары бағдарламаларды жақсартуға негіз болады. Білім беру бағдарламаларын бағалау жүйесі ішкі (сауалнама, кері байланыс, Ғылыми кеңестің отырысында талқылау) және сыртқы бағалаумен (шолулар, кері байланыс) ұсынылған. Оқу бағдарламаларын сараптауды, мониторингтеуді және жақсартуды оқытушылар мен әкімшілік қызметкерлерден тұратын әдістемелік комиссия жүзеге асырады.

Күшті жақтары:

1. ҰДСО қосымша білім беру бағдарламаларына және олардың процестері мен нәтижелеріне бағалау жүргізеді.
2. Тұрақты негізде тыңдаушылар мен оқытушыларға сауалнама жүргізіледі.

Критерийлер бойынша ССК қорытындылары: сәйкес - 8, ішінара-3, сәйкес емес-0.

Стандарт 7: орындалды.

Жақсарту бойынша ұсыныстар:

- 1) Электрондық сауалнаманы енгізу арқылы кері байланысты оңтайландыру.

Стандарт 8. Ұйымдастыру

Сыртқы сарапшылар ұйымдық құрылымды зерттеді және басшылықпен және жауапты қызметкерлермен сұхбат жүргізу процесінде жұмыстың негізгі бағыттары мен білім беру процесін ұйымдастырудың тиімді және тиімді басқаруы мен менеджментінің болуы туралы дәлелдер алды. ҰДСО алдына қойылған міндеттерді шешуге және миссияны орындауға қатысты басшылықтың қызметі есептер мен жоспарларды талдау және қалыптастыру,

Стратегиялық жоспардың, жылдық жоспардың, есептердің мақсаттары мен міндеттерінің орындалуын талдау негізінде зерделенеді және бағаланады. Басқарудың және шешім қабылдаудың кеңесші органы Ғылыми кеңес болып табылады.

Бюджет ақылы білім беру және бюджет қаражатынан қалыптастырылады. Бюджетті қалыптастыру негізіне МУ алынады, бағалар преЙскуранты Ғылыми кеңесте бекітіледі. ПреЙскурант нарықтағы бағалардың мониторингі мен талдауы негізінде қайта қаралады.

ҮКД бағдарламаларының әкімшілері – ҰДСО-да және оның филиалдарында білім беру үдерісіне жетекшілік ететін құрылымдық бөлімшелер, олар ҮКД бағдарламаларының сапасын қамтамасыз етудегі негізгі тұлғалар болып табылады. ҰДСО бас оқу процесіне жауапты құрылымдық бөлімше – ғылым және кәсіптік білім бөлімі. СЭСЖМҒПО филиалында Білім беру үдерістеріне жетекшілік ететін құрылымдық бөлімше – Халықаралық ынтымақтастық, білім беру және ғылыми бағдарламалар менеджменті басқармасы.

Күшті жақтары:

1. ҮДК бағдарламаларын басқару және басқару органдарының болуы;
2. Қажеттіліктер мен ресурстарды жоспарлау Қолданыстағы НҚА-ға, сондай-ақ ҮКД ұйымдастырушылары арасындағы бәсекелестік ортаға, Денсаулық сақтау мамандарының бюджеттен тыс негіздегі жеке өтініштеріне, аумақтық денсаулық сақтау басқармаларының өтінімдеріне, оның ішінде "Мемлекеттік сатып алу" порталы арқылы мониторинг пен талдауға негізделеді.

Критерийлер бойынша ССК қорытындылары: сәйкес - 9, ішінара-0, сәйкес емес-0.

Стандарт 8: орындалды.

Жақсарту бойынша ұсыныстар:

- 1) Іс қағаздарын жүргізу және мемлекеттік тілде оқыту талаптарына сәйкес келтірілсін.

Стандарт 9. Үздіксіз жақсарту

ССК қызметкерлермен, тыңдаушылармен, оқытушылармен, практикалық денсаулық сақтау өкілдерімен байқау және әңгімелесу процесінде ҰДСО ұйымдық құрылымын, стратегиялық жоспарын, бағдарламалардың мазмұнын, оқытудың түпкілікті нәтижелерін, бағалау әдістері мен ресурстарын мерзімді түрде қайта қарайтынына көз жеткізді. Практикалық денсаулық сақтау қажеттіліктері, денсаулық сақтау мен қосымша білім беруде жаңа нормативтік-құқықтық құжаттаманың пайда болуы ескеріледі. Ішкі және сыртқы ортаны SWOT-талдау, ҰДСО стратегиялық дамуының басым бағыттары, ҰДСО нәтижелі қызметі, тұтынушылардың қанағаттануы, сапа жүйесінің 2018-2019 жылдардағы нәтижелілігін талдау ҰДСО пайымдау миссиясын өзектендіруге және бейімдеуге мүмкіндік берді.

ҰДСО басшылығы қосымша білім беру бағдарламаларын үздіксіз жақсарту үшін қажетті ресурстарды, оның ішінде адами ресурстарды (қызметкерлердің жеткілікті саны), материалдық-техникалық қамтамасыз етуді бөледі. Білім беру бағдарламаларына толықтырулар мен өзгерістерді талқылау қорытынды емтихандардың ұсыныстары мен ұсыныстарын, Денсаулық сақтау ұйымдарының сұраныстарын, медицина мен ғылымдағы заманауи үрдістерді ескере отырып, ПОҚ ұсыныстарын талдауға негізделген.

Күшті жақтары:

1. ҰДСО-да практикалық денсаулық сақтау мен фармация қажеттіліктерінің өзгеруін, жаңа нормативтік-құқықтық құжаттаманы, қоғамдағы өзгерістерді ескере отырып, үдерісті, ұйымдық құрылымды, мазмұнды, түпкілікті нәтижелерді/құзыреттерді, ҮКД бағдарламаларының бағалау әдістері мен білім беру ортасын тұрақты шолу және жаңарту үшін рәсімдер көзделген.

2. ҰДСО қолданыстағы білім беру процестеріне қатысты жүйелі ақпарат жинауды және жақсарту үшін өзекті деректерге аралық шолуды жүргізеді.

3. Білім беру процестерінде ҰДСО денсаулық сақтау мамандары үшін ең өзекті және тиімділігі дәлелденген оқыту әдістерін қолданады және денсаулық сақтау саласындағы саясат пен стратегияны қалыптастыруға қатысатын негізгі ұйымдармен (ДДҰ, АҚШ-тағы ауруларды бақылау және алдын алу орталығы (CDC), БҰҰ (ЮНИСЕФ), оның ішінде білім беру процестері бойынша үздіксіз өзара қатынаста болады.

Критерийлер бойынша ССК қорытындылары: сәйкес келеді-6, ішінара сәйкес келеді - 0, сәйкес келмейді-0.

Стандарт 9: орындалды.

Жақсарту бойынша ұсыныстар: жоқ.

6. ҚР ДСМ "Ұлттық Қоғамдық денсаулық сақтау орталығы" қызметін жетілдіру жөніндегі ұсынымдар:

1. Миссияны қайта қарау және білім беру бағдарламаларының миссиясын әзірлеу кезінде миссияны кеңінен хабардар ете отырып, барлық мүдделі тараптарды талқылауға тарту.
2. Қазақстан Республикасының Мемлекеттік тіл саясатын ескере отырып, қосымша білім беру бойынша іс жүргізуді (құжаттаманы басқару рәсімдерін) және оқытуды жетілдіру
3. Сыртқы сарапшыларды (академиялық орта, практикалық денсаулық сақтау, кәсіптік ұйымдар, сондай-ақ шетелдік сарапшылар)рецензиялауға тарта отырып, сапаны ішкі және сыртқы бақылауды қамтамасыз ете отырып, барлық мүдделі тараптардың қатысуымен білім беруді бағалау тәсілдерін жетілдіру.
4. Әрбір пән бойынша тыңдаушыларды оқытудың түпкілікті нәтижелерін бағалау критерийлерін жетілдіру.
5. Функцияларына қосымша білім беру бойынша оқу-әдістемелік

құжаттаманы әзірлеу, бекіту, енгізу және оның сапасына мониторинг жүргізу кіретін оқу-әдістемелік органның қызметін дамыту.

6. Қосымша білім беру талаптарына сәйкес симуляциялық орталықты ұйымдастыру мүмкіндігін қарастыру.
7. Электрондық сауалнаманы енгізу арқылы кері байланысты оңтайландыру.

3. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету присвоить статус институционально аккредитованной организации, осуществляющей дополнительное образование РГП на ПХВ «Национальный центр общественного здравоохранения» МЗ РК на период 5 лет.

Председатель Внешней экспертной комиссии	Шамсутдинова Альфия Гумаровна	_____
Зарубежный эксперт	Дооталиева Сайрагуль Чыныбековна	_____
Национальный академический эксперт	Рамазанова Маншук Анеровна	_____
Эксперт - представитель практического здравоохранения	Абдрасулов Рашид Болатович	_____
Эксперт – слушатель	Зимбаева Наргиз Маратовна	_____
Наблюдатель ЕЦА	Сарсенбаева Сауле Сергазиевна	_____

ҚР ДСМ "Ұлттық Қоғамдық денсаулық сақтау орталығы" ШЖҚ РМК-ның қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігінің сапа бейіні және сыртқы бағалау критерийлері (үздіксіз кәсіптік даму)

Стандарт	Бағалау критерийлері	Бағалау		
		Сәйкес келеді	Ішінара сәйкес келеді	Сәйкес емес
1.	Миссия және соңғы нәтижелер	12	1	0
2.	Білім беру бағдарламалары	17	2	0
3.	Бағалау және құжаттау	5	2	0
4.	Жоғары оқу орнынан кейінгі білім алушылар және денсаулық сақтау мамандары	17	2	0
5.	Жоғары оқу орнынан кейінгі және қосымша білім беруді қамтамасыз ету (үздіксіз кәсіби даму)	10	2	0
6.	Білім беру ресурстары	22	2	0
7.	Жоғары оқу орнынан кейінгі және қосымша білім беру бағдарламаларын бағалау (үздіксіз кәсіби даму)	8	3	0
8.	Ұйымдастыру	9	0	0
9.	Үздіксіз жақсарту	5	0	0
	Жалпы:	105	14	0